Star Tour

Velkommen til

Sharm el Sheikh/kysten

World of TUI

Hjertelig velkommen til Sharm el Sheikh-kysten og som gæst hos Star Tour. Vi vil gøre vores yderste for at du skal få den bedst mulige ferie!

I denne velkomstbrochure har vi samlet information, som du kan få brug for i løbet af din ferie. Vi guider dig til spændende udflugter, og giver dig tips om udflugter og steder du kan besøge på egen hånd. Du kan også læse om vores favoritrestauranter og de bedste indkøbssteder. Bagest i brochuren finder du vigtig information, hvis noget uforudset skulle opstå. Vi fortæller desuden om vores aktive miljøarbejde og sociale ansvar.
Du skal let kunne kontakte os i din ferie. Star Tours guider er på plads for at hjælpe dig med alt fra bestilling af udflugter til tips om de bedste strande. Læs mere om vores service herunder.

Endnu engang, hjertelig velkommen, og lad os hjælpe dig med at opfylde dine feriedrømme!

Informationen i denne brochure er indsamlet i oktober 2012. Vi tager forbehold for evt. ændringer.

Vores service

Ring eller send en sms til Star Tours guider
Hvis du har spørgsmål, eller har brug for hjælp med noget, er vi til din disposition. Du kan ringe til vores servicetelefon mellem kl. 8-20, så hjælper vi dig gerne. Vi kan træffes på samme nummer om natten, hvis der skulle opstå noget akut.

Du kan også sende en sms til os mellem kl. 8-20, så garanterer vi svar indenfor en time! Du sms'er til det nummer du modtager en velkomst-sms fra.

Mød os guider
I Star Tours hotelmappe kan du se, hvornår vores guider besøger dit, eller et nærliggende hotel.

Hotelmappen indeholder også information om vores udflugter og hjemrejsetider.

Udflugter på egen hånd

Optimer dine feriedage med interessante udflugter. Her giver vi tips om de mest spændende og populære udflugtsmål og guldkorn, som du kan besøge på egen hånd.

Vil du vide mere om åbningstider, entrébilletter, vejbeskrivelser, udlejningsbiler eller noget andet, er Star Tours guiderne her for at hjælpe dig med at vælge dine favoritsteder.

Vi ønsker dig nogle spændende oplevelser.

Det gamle markedsområde i Sharm el Sheikh
Oplev det pulserende liv på et ægte egyptisk marked. Sælgernes diskussioner med livligt handlende kunder, røgen fra vandpiber og duften af eksotiske krydderier skaber en ægte orientalsk stemning. På det gamle marked i Sharm el Sheikh kan du købe alt mellem himmel og jord, lige fra levende høns til papyrus og mobiltelefoner. Men husk at det vigtigste er forhandlingsteknikkens ædle kunst. Se dig omkring og botaniser blandt de forskellige butikker for at sammenligne priser inden du bestemmer dig for at handle.

Dahab
Dahab, som betyder ”guld” på beduinsprog, er en lille by der ligger langs kysten ved Eilatbugten på vejen mod Israel. Dahab var oprindelige en lille beduinlejr, der i en periode var et meget populært sted blandt “backpackers” for dets prisniveau og afslappede stemning I dag kommer der mange dykkere og surfere til Dahab, der nu primært lever af turisme. I byen er der en skøn strandpromenade med charmerende cafeer og restauranter i beduinstil. I Dahab er der også et lille bazarområde, hvor man kan gøre gode fund til priser, der er lavere end i Sharm el Sheikh. Heldigvis har man bevaret kulturen og det lokale præg, så byen er stadig et besøg værd. Du kan tage lokalbussen eller en taxi fra Sharm el Sheikh til Dahab. Husk pas.

Sea Scope
Hvis du ikke har lyst til at snorkle, er der andre måder at opleve Det Røde Hav på. Fra stranden i Sharm el Maya udgår Sea Scope-båden med panoramavindue under vandoverfladen, hvor du sidder trygt i båden mens du studerer den fantastiske undervandsverden.

Aqua Park
I Ras Um el Sid ligger en stor vandpark, som byder på sjov og eventyr for hele familien, med flere bassiner og wavepool. Der er en speciel afdeling til mindre børn. En del rutsjebaner kan kun benyttes af børn over 10 år. Du kan købe din billet af Star Tours guider, billetten er billigere end ved indgangen, og en let frokost indgår.

Alf Leila Wa Leila
Alf Leila Wa Leila betyder Tusinde og én nat, men det er også navnet på en fantasifuld lille temapark i Ras um el Sid. Der kan du opleve et orientalsk show efter at have nydt en pragtfuld middag. Inde på det spændende område er der også små butikker, hvor man kan købe souvenirs. Selve navnet Alf Leila Wa Leila handler om den berømte fortælling om Sheherazade og kalifen af Bagdad.

Farsha
En loungebar i egyptisk stil, der ligger i området som kaldes Hadaba. Stedet er bygget ud over klippekanten, og herfra er der en fantastisk udsigt over havet. Det der gør stedet så charmerende, er måden det er dekoreret på, her er en blanding af gamle og nye ting, og hver gang man er her, opdager man noget nyt. Om aftenen bliver de forskellige ting, der er sat ud på klipperne oplyst, og man kan sidde her i flere timer og bare nyde den rolige stemning og omgivelserne. Det er lettest at tage hertil med taxi, stedet er stadig ikke så kendt i området og ligger lidt skjult, så spørg eventuelt guiden om en vejbeskrivelse.

Soho square
Har vundet en pris som det førende underholdningscenter i Mellemøsten. Et nybygget område i nærheden af lufthavnen, der er under konstant udvikling. Her er der mange restauranter, barer og udeserveringer, vi kan anbefale et besøg i enten den thailandske eller libanesiske restaurant, der begge har rigtig god mad og en venlig service. Til de lidt mere aktive personer er der også mulighed for bowling, eller hvad med at stå på skøjter på Sharm el Sheiks eneste skøjtebane. Et besøg i isbaren eller oxygenbaren er også en speciel oplevelse. Der er mange koncerter og musikarrangementer i løbet af året.

Bestil rejsen på www.startour.dk

At landet indeholder mange forskellige kulturer afspejles i det egyptiske køkken. Her blandes afrikanske og arabiske kulinariske traditioner, og tilsættes lidt af det østlige middelhavskøkken, sådan som vi kender det fra eksempelvis Grækenland, Cypern og Tyrkiet. Mange af retterne er modificeret og tilpasset de friske råvarer, som man kan få fat i. På markederne i Egypten ser du ofte en mængde krydderier, men på trods af det, er egyptisk mad sjældent stærkt krydret.

Meze og andre specialiteter
Egyptiske måltider indledes ofte med et udvalg af *meze*, blandede forretter, der kan bestå af små gode dipsaucer, småretter og torshi, (indbagte grøntsager).
Koshari: en typisk egyptisk ret, som indeholder ris, pasta, linser, tomatsovs og stegte løg. Serveres ofte sammen med en stærkt krydret sovs.
Linsesuppe: en meget almindelig ret eftersom linser og bønner er basisvarer i den egyptiske kost.
Fuul: hestebønner som moses med citronsaft, urter, hvidløg og olie.
Hummus: Dip sauce på kogte kikærter og olie, smagt til med tahina (sesamfrøpasta, hvidløg og olie).
Baba ghanush: blid dip på grillede auberginer og tahina.
Domiati: hvid egyptisk ost med salt smag, som kan ligne hvid fetaost.
Bamiyya: en gryde med okra, tomater og ofte kød, serveret med ris.
Kofta: grillede lammefrikadeller.

Den egyptiske mad er enkel og mættende. Går du på restaurant får du oftest din kødret serveret med brød eller ris og kogte grøntsager, eller med en salat. En typisk tilberedningsmåde af fisk (samak) og kylling (firakh) er at grille dem med citron, urter og krydderier. Af andre gode specialiteter kan nævnes *falafel*, friturestegt hestebønnefars eller kikærtefars og *waraq aenab mahshii*, fyldte vinblade.

Desserter
Til dessert spiser man ofte frugt og nødder, men egypterne elsker også søde sager og her er der et enormt udbud. *Baklava* er butterdejsflager med nødder og sirup, *Umm Ali, "Ali's moder"*, består af nødder og rosiner der er vædet i sødmælk og bagt i butterdejsflager. Almindelige desserter er også dadler og abrikoser i alle former, tærter, frugtsalat, is eller yoghurt.

Kaffe og te
Blandt de varme drikke kan nævnes *shay* (te) og *ahwa* (arabisk kaffe) som er stærk. Kaffe og te serveres enten ziyada (sød), mazbuta (medium) eller sada (usødet). En almindelig drik i Egypten er Karkadé, urtete, der fremstilles af hibiscusblade. Den kan drikkes både varm og kold, og har en beroligende effekt.

Øl og vin
I Egypten findes der både øl og vin, som produceres lokalt. *Stella* og *Sakkara* er to gode, lyse ølsorter. De egyptiske vine har ikke samme høje klasse som de spanske og franske, men er fuldt ud acceptable. *Obelisk* og *Grand Marquise* er landets mest kendte vine, og findes både som hvid og rød. Obelisk er et lidt billigere alternativ, og kan sagtens drikkes, men ønsker man en vin af lidt bedre kvalitet, skal man vælge Grand Marquise. Det er en mellemfyldig vin, som er god til både kød og fisk. Vi kan også anbefale vinen *Cape Bay*, der er et noget dyrere alternativ, vinen produceres i Egypten, men druen kommer fra Sydafrika.

Lokal mad
I store dele af Egypten er det stadig temmelig usædvanligt, at lokalbefolkningen går ud og spiser på restaurant. Derfor kan det være svært at finde den type mad som egypterne selv spiser. De fleste restauranter åbner ved frokosttid, men er ofte ganske tomme indtil solen er gået ned, og gaderne begynder at syde af liv igen. Vegetarmad er ikke så almindeligt i Egypten og derfor er det svært at finde specielle vegetarrestauranter. På den anden side består mange af de egyptiske retter kun af grøntsager, så det plejer ikke at være et problem at spise vegetarmad i ferien for dem, der ønsker det.

Drikkepenge
En serviceavgift på 12 procent samt moms lægges ofte på regningen. Drikkepengesystemet er udbredt i Egypten, og hvis du har været tilfreds med mad og betjening anbefaler vi, at du giver ca. 10% i drikkepenge.

Bestil rejsen på www.startour.dk

Restauranter, barer og natteliv

God mad og mindeværdige restaurantoplevelser er en del af ferien. Her følger nogle tips til restauranter vi anbefaler. "Bel hana wel shefa", velbekommen!

Sharm el Sheikh & Sharm el Maya

Charleston
Italiensk restaurant, der ligger i det italiensk inspirerede shoppingcenter Il Mercato. Her tilbydes masser af gode pastaretter, og vi kan også anbefale deres kylling.

El Masrien
Lokal restaurant, hvor mange af de lokale spiser deres frokost. Vil du samtidig spise mad med egyptisk præg, er det et godt sted at besøge. Restauranten ligger lige ved indgangen til Old Market, hvor man også kan sidde og nyde folkelivet.

Fares
Lokalpræget fiskerestaurant, der serverer store portioner til fornuftige priser. Her bliver du ikke skuffet, hvis du vælger fisk eller skaldyr. Restauranten findes både i Il Mercato-området og på Old Market.

Thai House/China House
Her serveres både thailandsk og kinesisk mad under samme tag, både godt og billigt. De findes begge i Sharm el Maya i indkøbscentret Tiran samt i Naama Bay.

Naama Bay

Hard Rock
Findes i hele verden, også her i Sharm el Sheikh. Her serveres amerikansk og mexicansk mad, prisniveauet er noget højere, men maden er virkelig god og portionerne store. Del eventuelt en af deres Nachos tallerkener til forret. Personalet gør det til en fornøjelse at spise her. Restauranten ligger i centrum af Naama Bay.

Pomodoro
Italiensk restaurant med hyggelig stemning. På deres udeservering, der ligger midt på Naama Bays gågade, kan du sidde og nyde atsmofæren og se på folkelivet i dagen. Her er mange gode pastaretter på menuen, lgiesom førsteklasses fiskeretter.

Thai House / China House
Her serveres både thailandsk og kinesisk mad under samme tag, både godt og billigt. Findes både i Sharm el Maya i indkøbscentret Tiran samt i Naama Bay.

TGI Fridays
Amerikansk kæde, der har restauranter i både Naama Bay og Nabq Bay. Her kan du få både saftige burgere og lækre Quesadillas. Prøv nogle af deres mange forskellige forrettter, såsom mozzarella sticks eller kyllingevinger.

Fairuz
Libanesisk mad i et hyggeligt miljø i centrum af Naama Bay. Bestil nogle mezzes (småretter) og del dem til forret. Vælg derefter en af deres grillede hovedretter, vi kan især anbefale deres kylling. Dine smagsløg får garanteret en ekstraordinær oplevelse.

Lido "on the deck"
På en bro ud i havet, med udsigt over Naama Bay, kan du nyde dine måltider i smukke omgivelser. Her serveres international mad samt nogle orientalske retter. Du kan blandt andet vælge mellem fprskellige mezes som forrett. Restauranten tilhører hotell Iberotel Lido, der er bygget som en båd og ligger i slutningen af Naama Bay.

Nabq Bay

TGI Fridays
Amerikansk kæde, der har restauranter i både Naama Bay og Nabq Bay. Her kan du få både saftige burgere og lækre Quesadillas. Prøv nogle af deres mange forskellige forrettter, såsom mozzarella sticks eller kyllingevinger.

Øvrige restauranter

Hotellernes egne a la carte-restauranter
De fleste hoteller har deres egne a la carte-restauranter, som på de finere hoteller plejer at holde en rigtig god standard. Vi kan især anbefale den thailandske restaurant på Hyatt eller den italienske på Four Seasons. Husk at bestille bord.

Little Buddha
Trendy bar i Sharm el Sheikh, der om aftenen forvandles fra restaurant til bar og natklub. På første sal kan du nyde en drink i baren, mens der danses for fuldt drøn nedenunder.

Bus stop / Nabq
Livligt sted at tilbringe en aften på i Nabq. Her viser de forskellige sportsarrangementer, og her er også mange spil og aktiviteter man kan tilbringe mange timer med. De serveres også enkle måltider.

Shopping

De fleste synes det er billigt at handle i Egypten og der er et stort udbud af varer. Man kan ofte få et gevaldigt nedslag i prisen ved at prutte. Det er et lille skuespil og man skal have god tid og tålmodighed for at kunne forhandle sig frem til en pris, der gør begge parter glade. Det er ikke usædvanligt at du bliver budt på noget at drikke under forhandlingerne. Det forpligtiger dig ikke til at købe noget, men skal ses som en gestus.
At være vred og barsk under forhandlingen er sjældent en god taktik, man kommer ofte længere med venlighed og nogle opløftende ord om Egypten som land. Med i købet kan du få en hyggelig sludder, der giver dig et endnu bedre indtryk af landets kultur og sædvaner.
Priserne kan i de fleste tilfælde forhandles, dog ikke hos f.eks. apoteker, supermarkeder og visse specialbutikker med prismærkede varer.

Importerede varer er generelt dyrere end de indlandske. Nogle af de fine souvenirs man kan tage med hjem fra Egypten er vandpiber, papyrus, guldsmykker og olieparfumer.

I Old Market er der mange små bazaragtige butikker. Især om aftenen er der en livlig handel og en harmonisk stemning på markedet. Overfor Old Market ligger indkøbscentret Tiran center.

I Naama Bay er der mange små og farverige butikker langs gågaderne og i de tilstødende stræder. Det er primært souvenir-, smykke-, krydderi- og tøjbutikker med et udvalg der er tilpasset os turister. Shoppingcentret Naama Centre er også centralt beliggende.

Hadaba/RasUm el Sid: Her ligger Alf Leila Wa Leila – en lille temapark der er inspireret af “Tusinde-og-én-nat”. I området er der mange små, charmerende souvenirbutikker. I Hadaba ligger også det nybyggede, førsteklasses shoppingcenter Il Mercato. Il Mercato er bygget i italiensk stil og her shopper man i smukke og rolige omgivelser. Her finder du mærkevarer og en del restauranter og butikker. Her kan man bruge lang tid, også uden at købe noget.

I Nabq ligger shoppingcentret la Strada og Al Khan med mange små butikker og restauranter. I nærheden er der også et lille bazarområde.

Bestil rejsen på www.startour.dk

Soho: Et nyt, elegant shoppingcenter der ligger over for Savoy hotel. Her bliver der også afholdt koncerter og andre forlystelsesarrangementer. också konserter och andra nöjesarrangemang hållas.

Egyptiske produkter
Alabaster
Alabaster er beslægtet med marmor og bliver især brudt i området ved Luxor. Materialet kendetegnes af det smukke skær, når man gennemlyser det. De mest almindelige produkter er skåle, kopper, lygter og vaser. Den mere glansagtige og tunge alabaster er som regel fabriksfremstillet, mens de mere matte og lette alabastergenstande plejer at være håndgjorte.

Bomuld
Det egyptiske bomuld er blødt og af meget høj kvalitet. Fine lagener, håndklæder og sommertøj er næsten altid billige i forhold til kvaliteten.

Guld
I Egypten er de fleste guldsmykker lavet af 14 karat guld. Dette betegnes ofte med cifrerne 585, hvilket indebærer et guldindhold på 58,5% (det øvrige indhold består af kobber, sølv og palladium). Prisen bestemmes efter vægt samt, hvor meget arbejde der er lavet ved smykket. Gramprisen følger prisen på verdensmarkedet. De lave lønudgifter betyder, at guldsmykkerne næsten altid er billigere her end i Danmark. Fabriksfremstillede lænker er også altid billigere end de håndlavede. I guldbutikker tilbydes mange smykker med temaer fra faraonernes tid. Du kan for eksempel købe en kartush, i guld eller sølv, med dit navn skrevet med hieroglyfer.

Krydderier
Krydderier vejer næsten ingenting og er derfor perfekt som souvenir. Du køber det nemmest og billigst i bazarbutikkerne.Udbuddet er enormt og sælgerne gør ofte opmærksom på, at krydderierne ikke blot kan benyttes i madlavningen, men også som naturlægemidler med forskellige helsebringende effekter.

Tæpper
En speciel type af tæppe, der kaldes *kelim*, kan købes i Sharm el Sheikh. Det er et lidt mere rustikt tæppe, og passer fint til den skandinaviske indretning. En del tæpper fremstilles af beduinerne, men der er også en del maskinfremstillede.

Papyrus
Den tusindårige viden om, hvordan man fremstiller papyrus (en slags papir fremstillet af papyrusgræs) er stadig meget levende her i Egypten. Efter at have tilberedt papyrusbladene maler man dem med foregyptiske gudebiller og hieroglyger. For at være sikker på at få ægte papyrus, bør du købe det i et såkaldt papyrusinstitut, de varianter der tilbydes af gadesælgere kan meget vel væres fremstillet af banan- eller bambusplanter. Ægte papyrus tager ikke skade af at blive sammenrullet. Vi anbefaler papyrusintituttet Kairyfour i Naama Bay. Det besøger vi også på vores byrundtur, hvor vi ser hvordan man fremstiller papyrus.

Parfume
Egypten hører til en af verdens store parfumelande, men til forskel fra f.eks. Frankrig, er parfumen her baseret på olier og ikke alkohol (hvilket dog kan tilsættes for højne duftegenskaberne yderligere). En del butikker tilbyder dig, enten at vælge mellem hundredvis af færdige dufte eller også at få blandet din egen duft af forskellige essenser og duftemner. Parfumen får du udleveret i en enkel flaske, men som tilbehør, kan du vælge blandt forskellige formgivne og bemalede flaconer (småflasker) i det tyndeste glas.

Sølv
Også smykker af sølv, og andre produkter af sølv, er billige og tilbydes mange steder. Den mest almindelige kvalitet er såkaldt sterlingsølv, der altid skal være stemplet med koden 925.

Alabaster
Alabaster er beslægtet med marmor og bliver især brudt i området ved Luxor. Materialet kendetegnes af det smukke skær, når man gennemlyser det. De mest almindelige produkter er skåle, kopper, lygter og vaser. Den mere glansagtige og tunge alabaster er som regel fabriksfremstillet, mens de mere matte og lette alabastergenstande plejer at være håndgjorte.

Bomuld
Den egyptiske bomuld er blød og af meget høj kvalitet. Fine lagener, håndklæder og sommertøj er næsten altid prisen værd i forhold til kvaliteten.

Guld
I Egypten er de fleste guldsmykker lavet af 14 karat guld. Det betegnes ofte med cifrene 585, hvilket vil sige, at guldindholdet er 58,5% (de øvrige

Bestil rejsen på www.startour.dk

bestanddele er kobber, sølv og palladium). Prisen bestemmes efter vægt samt hvor meget arbejde der er udført med smykket. Gramprisen følger verdensmarkedsprisen. De lave lønudgifter gør, at guldsmykker næsten altid er billigere her end i Skandinavien. Fabriksfremstillede halskæder og armbånd er også altid billigere end de håndlavede. I guldbutikker tilbydes mange smykker med temaer fra faraonernes tid. Du kan for eksempel købe en kartush, i guld eller sølv, med dit navn skrevet med hieroglyfer.

Krydderier
Krydderier vejer ikke meget og er derfor en perfekt souvenir. Det er nemmest og billigst at købe dem i bazarbutikkerne. Udbuddet er enormt og sælgerne gør ofte opmærksom på, at krydderierne ikke blot kan benyttes i madlavningen, men også som naturlægemidler med forskellige helsebringende effekter.

Tæpper
Tæpper af typen kelim kan købes i Sharm el Sheikh. Det er en mere rustik type og passer ofte godt til den skandinaviske indretning. En del tæpper fremstilles i hånden af beduinerne, men mange er også maskinelt fremstillet.

Papyrus
De, i årtusinder nedarvede, kundskaber om hvordan man fremstiller papyrus (en slags papir fremstillet af papyrusgræs) er stadig meget fremherskende her i Egypten. Efter at have forberedt papyrusbladet maler man dem med foregyptiske gudebilleder og hieroglyfer. For at være sikker på at få ægte papyrus, bør du købe det på et såkaldt papyrusinstitut. De varianter der tilbydes af gadesælgere kan meget vel være lavet af banan eller bambusblade. Ægte papyrus tager ikke skade af, at blive rullet sammen. Vi anbefaler f.eks. papyrusinstituttet Kairyfour i Naama Bay. Det besøges også på vores byrundtur, hvor du ser, hvordan man fremstiller ægte papyrus.

Parfume
Egypten hører til blandt verdens store parfumelande, men til forskel fra eksempelvis Frankrig, er parfumerne baseret på olie og ikke alkohol (hvilket dog kan tilsættes for at forhøje duftegenskaberne). I en del butikker kan du enten vælge mellem hundredvis af færdige dufte, eller få dem til at lave din egen blanding af forskellige essenser og dufte. Parfumen får du i en enkel flaske, men som tilbehør kan du vælge blandt udsøgt formgivne og malede flaçoner (småflasker) i det tyndeste glas.

Sølv
Sølvsmykker og andre produkter er billige og kan købes mange steder. Den mest almindelige kvalitet er såkaldt sterlingsølv, som altid skal være stemplet med koden 925.

Vandpiber/Shisha
Shisha kaldes vandpiberne som man ryger med aromatobak opvarmet af glødende kulstykker. Traditionen kommer oprindelig fra Tyrkiet, men blev indført til Egypten i 1800-tallet og spredtes hurtigt. På cafeer over hele landet ser man egyptiske mænd ryge shisha om aftenen. Tobakken man benytter er ekstra fugtig og altid smagt til med en sød duft, nomalt æble. I køleskabet er tobakken holdbar i cirka 2-3 måneder. I butikkerne sælges både vandpiber til benyttelse og piber, som er rene prydgenstande (disse er ofte mindre i størrelsen). Hvis du vil have en vandpibe du kan ryge på, skal du sige det til sælgeren og kontrollere, at de forskellige dele er tætnede med gummipakninger. Priserne er afhængige af kvaliteten, men en enkelt pibe, der er cirka en meter høj, bør koste omkring 100 EGP. Piben får du i et etui, der letter transporten, og ofte modtager man også en lille pakke med tobak og kul.

Bestil rejsen på www.startour.dk

Bæredygtig turisme

Star Tour introducerede begrebet "bæredygtig turisme" for mere end 10 år siden. Med det mener vi en turisme, hvor rejsende og rejsearrangører fælles tager et langsigtet ansvar for klima, kultur, mennesker og dyr.
Det er vores ansvar, at vores virksomhed har de mindst mulige negative effekter på de miljøer, hvortil vi arrangerer rejser - på både kort og lang sigt.

Vores sociale ansvar
Star Tour følger de beslutninger, som folkevalgte politikere, myndigheder og Udenrigsministeriet skaber. Samtidig er det den rejsendes ansvar, at tage stilling til, hvor og hvordan man vil rejse.
Star Tour støtter den internationale konvention om menneskerettigheder, FNs børnekonvention, ILOs kernekonventioner, RIO-deklarationen for miljø og udvikling samt FNs konvention mod korruption. Det ønsker vi også, at vores hoteller skal gøre. Derfor skal alle vores hoteller tegne en bæredygtighedskontrakt.
Vi benytter først og fremmest lokalt ejede hoteller, og er opsatte på at tilbyde vores kunder forskellige indkvarteringsformer ? fra egen husholdning til All Inclusive. Men samtidig er det svært at kontrollere hotellernes daglige virke. Vi forsøger selv at følge op på hotellernes arbejde, og samarbejder med organisationen Travelife. Har du eventuel en mistanke om misforhold inden for vores virksomhed, bedes du kontakte os, så vi kan udrede sagen.
Star Tour var de første i verden til at underskrive ECPATs opførselskodeks for rejsevirksomheder mod seksuel udnyttelse af børn. Det er vi stolte af.
Skulle du mistænke, at et barn udnyttes seksuelt, skal du foretage dig følgende:
- Reager direkte. Konfronter. (Vis, at du er opmærksom på, hvad der sker.)
- Anmeld din mistanke til det lokale politi. Du finder telefonnumret i denne folder.
- Kontakt Star Tours personale, som hjælper dig med at kontakte nordisk politi, hvis en skandinav mistænkes for at være indblandet.

Miljøvenligere ferie
Rejser forårsager udslip, forbruger energi og genererer affald. Men det kan mindskes gennem vores og dit engagement. Star Tours charterflyselskab TUIfly Nordic og alle vores Blue Village-hoteller er miljøgodkendte ifølge ISO 14001.

Klimakompenser, eller giv et klimabidrag
Du kan klimakompensere din flyrejse. Eller du kan give et klimabidrag. Du kan også gøre begge dele. På vores hjemmeside kan du se, hvordan du gør.

Nogle enkle tips til en mere miljøbevidst rejse
1. Kultur og miljø er ofte det mest værdifulde lokalbefolkningen kan dele med dig. Vær opmærksom på, at handel med udrydningstruede dyr og planter samt antikviteter er forbudt i store dele af verden. Forbuddet gælder sælgere og købere, og omfatter produkter af f.eks. koraller, slangeskind, krokodille, skildpadde samt vilde orkideer og kaktusser.
2. Vis hensyn til de lokale sædvaner. Vær nysgerrig. Betragt det ikke som en selvfølge, at du kan opføre dig "som hjemme". Vær ydmyg og vis respekt ved blandt andet at klæde dig korrekt. Benyt gerne en lokal guide.
3. Giv dig god tid. Høflighed og tålmodighed åbner ofte døre til positive oplevelser og venskaber. I mange kulturer opfattes travlhed som et udtryk for dårlig opførsel.
4. Vis respekt. Spørg inden du fotograferer. Undgå vredesudbrud - at miste selvbeherskelsen betyder i mange kulturer, at man taber ansigt.
5. Ved en vellykket handel er begge parter tilfredse. Benyt humor og hav tålmodighed. Udnyt ikke modpartens fattigdom.
6. Giv ikke penge til børn, der tigger. Giv hellere til forældre, lærere eller lokale humanitære organisationer. Børn der tjener på tiggeri, forsømmer ofte deres skolegang.
7. Køb lokalproduceret. På den måde stimulerer du den lokale økonomi. Samtidig holdes lokale traditioner og håndarbejde i live.
8. Støt miljøbevidste udflugter. Hvis turen koster lidt mere, går de ekstra kroner ofte til at bevare miljø- og kulturarven
9. Spar på naturressourcer. Tag et hurtigt brusebad i stedet for et karbad, benyt AC så lidt som muligt, affaldssorter hvis muligt, køb varer med returemballage, følg de nedtrampede stier og veje, og besøg gerne lokale naturparker.
10. Rejs gerne i lavsæsonen! Det er ikke bare billigere - det er også nemmere at komme i kontakt med lokalbefolkningen, der har mere tid. Samtidigt bidrager du til ikke at overbelaste rejsemålets miljø- og kulturgrænser.
Tipsene er skabt af UNESCO for Star Tour.

Star Tour støtter: Børnehjem i Hurghada
Star Tour værner om lokalbefolkningen i Egypten, og har derfor startet et projekt med et lokalt børnehjem. Dette børnehjem tager sig af hjemløse børn i Hurghada, men giver også en stor støtte til enlige mødre i området. Disse kvinder er fattige og har svært ved at forsørge deres børn. Hvad kan du gøre for at hjælpe disse børn? Hvis du har børnetøj eller legetøj, som du ikke vil have med hjem efter ferien, kan du give det til guiderne, der leverer det videre til børnehjemmet.

Hvis uheldet er ude

Ambassade/konsulat
Royal Danish Embassy 12, Hassan Sabri, Zamalek, Cairo.
Tlf.: +20 (0) 2 2739 65 00 Fax.: 20 (0) 2 2739 6588

Læge/tandlæge
De fleste hoteller har egne læger som de samarbejder med. Kontakt receptionen eller vores guider, hvis du har brug for lægehjælp.

Din guide kan også formidle kontakt til tandlægen dr. Hassan, hvis klinik hedder Sharm Dental Clinic og ligger i Mall 8 i Naama Bay, tlf. +20 12 120 60 78.

Politi
Nødnummeret: 10.
Der ligger flere politistationer i Sharm el Sheikh. Spørg guiderne om hjælp, hvis du skal i kontakt med politiet.

Rejseforsikring
Star Tour samarbejder med Europæiske Rejseforsikring. Hvis du har tegnet en rejseforsikring gennem Star Tour, og får behov for hjælp ved f.eks. akut sygdom eller i forbindelse med et ulykkestilfælde, sørger vi for, at du kommer til det rigtige sygehus/klinik på rejsemålet. Ved alvorlig sygdom, ulykkestilfælde, eller hvis du må rejse hjem før tid, skal du kontakte Europæiske alarmcentral hurtigst muligt på telefonnummer: +45 7010 9030 for at få den bedst mulige hjælp.
Ved sygdom eller ulykkestilfælde inden for EU/EØS kan du med fordel kontakte SOS International på telefonnummer: +45 7010 5050, inden du kontakter Europæiske alarmcentral, da SOS administrerer den offentlige rejsesygesikring (det gule sundhedskort).
Husk i øvrigt at gemme kvitteringer på alle udgifter, du har haft i forbindelse med skaden - og gem også din lægeerklæring, i tilfælde af, at du skal søge erstatning for ødelagte feriedage.
Skadeanmeldelsen kan foretages både under og efter rejsen på www.europaeiske.dk.
Ved akut behov for kompensation for udlæg som f.eks. lægebesøg under rejsen, kontakt da Star Tours personale på rejsemålet.

Rejse-tips.dk er det nye store forum for tips og inspiration i rejsernes verden

Her kan du dele dine favoritsteder med andre, eller søge blandt hundredvis af tips fra andre rejsende. Her kan du også skabe et fotoalbum, hvor alle dine venner kan se dine billeder. Tjek siden allerede i aften og få spændende inspiration til din næste ferie.

Rejs med rabat!

Alle medlemmer får fordelagtige specialtilbud.

Rejse-tips.dk