Star Tour

Velkommen til

Tenerife

World of TUI

Hjertelig velkommen til Tenerife og som gæst her hos Star Tour. Vi vil gøre vores yderste for at du skal få den bedst mulige ferie!

I denne velkomstbrochure har vi samlet information, som du kan få brug for i løbet af din ferie. Vi guider dig til spændende udflugter, og giver dig tips om udflugter og steder du kan besøge på egen hånd. Du kan også læse om vores favoritrestauranter og de bedste indkøbssteder. Bagest i brochuren finder du vigtig information, hvis noget uforudset skulle opstå. Vi fortæller desuden om vores aktive miljøarbejde og sociale ansvar.

Du skal let kunne kontakte os i din ferie. Star Tours guider er på plads for at hjælpe dig med alt fra bestilling af udflugter til tips om de bedste strande. Læs mere om vores service herunder.

Endnu engang, hjertelig velkommen, og lad os hjælpe dig med at opfylde dine feriedrømme!

Informationen i denne brochure er indsamlet i juli 2012. Vi tager forbehold for evt. ændringer.

Star Tours service på rejsemålet

Ring eller sms Star Tours guider, tlf. XXXXXXXXX
Hvis du har spørgsmål, eller har brug for hjælp med noget, er vi til din disposition. Du kan ringe til vores servicetelefon mellem kl. 8-20, så hjælper vi dig gerne. Vi kan træffes på samme nummer om natten, hvis der skulle opstå noget akut.

Du kan også sende en sms til os mellem kl. 8-20, så garanterer vi svar indenfor en time! Du sms'er til det nummer du modtager en velkomst-sms fra.

Mød os guider
I Star Tours hotelmappe kan du se, hvornår vores guider besøger dit, eller et nærliggende hotel. Hotelmappen indeholder også information om vores udflugter og hjemrejsetider.

Udflugter på egen hånd

Optimer dine feriedage med interessante udflugter. Her giver vi tips om de mest spændende og populære udflugtsmål og guldkorn, som du kan besøge på egen hånd.

Vil du vide mere om åbningstider, entrébilletter, vejbeskrivelser, udlejningsbiler eller noget andet, er Star Tours Guide Online og guiderne her for at hjælpe dig med at vælge dine favoritsteder.

Vi ønsker dig nogle spændende oplevelser.

Adeje
Lille by beliggende udenfor fra Playa de las Américas. Adeje er kendt for sine kyllingerestauranter, bl.a. Rambla, Otelo og Oasis, der ligger på hovedgaden.

Anagahalvøen
Halvøen ligger højst oppe mod nord på Tenerife, og området tilhører en af de ældste dele af øen. Her ligger de store pinje- og laurbærskove. Området er meget naturskønt og står i kontrast til andre dele af øen. Du kommer nemmest hertil via byen La Laguna eller byen San Andrés. Mange af vejene på halvøen går højt op i bjergene med en fantastisk udsigt over dalene og kysten.

Candelaria
Her kan du besøge *Virgen de Candelaria*, der er kanarieøernes skytshelgen. Hun er placeret i den smukke basilika ved torvet. På torvet er der også statuer af tidligere guanchekonger. Candelaria ligger på østkysten syd for Santa Cruz.

El Medano
Cirka 20 kilometer øst for Playa de las Américas, ikke langt fra den sydlige lufthavn, ligger denne lange fine sandstrand. Populær blandt windsurfere, da det ofte blæser kraftigt.

Esperanzaskoven
For at komme til denne tætte pinjeskov, følger du landevejen fra La Laguna mod Teide. I klart vejr er der en utrolig udsigt over både Orotavadalen og Guímardalen.

Garachico
Charmerende by på nordkysten beliggende nedenfor Icod de los Vinos. I 1600-tallet var Garachico en blomstrende og betydningsfuld havneby, men blev delvist begravet af lavamasser under et vulkanudbrud i 1706. Byen blev senere bygget op på lavamasserne.

Icod De Los Vinos
Byen er omgivet af vingårde – deraf navnet. Det gamle drageblodstræ *El Drago Milenario* er byens største seværdighed. Der er uenighed om, hvor gammelt det er – nogle hævder, at det er over 1.000 år gammelt. I nærheden af drageblodstræet er der også et interessant sommerfuglehus. Også kirken *San Marco* med *Museo de Arte Sacro* er et besøg værd.

Jardín Botánico
Tenerifes milde og realtivt ensartede klima gør, at de flest palnter trives her. I Jardín Botánico kan du beundre planter fra hele verden. Den botaniske have fra 1790-tallet ligger i La Paz-området i udkanten af Puerto de la Cruz.

La Laguna
Tenerifes andenstørste by og kanarieøernes største universitetsby ligger nordvest for Santa Cruz. La Laguna var tidligere øens hovedstad, og ærkebiskoppen havde sit sæde her. Byen har mange velbevarede bygninger fra perioden 1500-1700 og er med på Unescos verdensarvsliste. Besøg kirken *Iglesia de la Concepción* og se de mange skatte og klenodier, den indeholder.

La Orotava
Den gamle by har givet navn til den store dal, der går fra vulkankrateret Las Cañadas i 2000 meters højde ned til Atlanterhavet. La Orotava er kendt for sin arkitektur og trandtionelle kanariske miljø. Her kan du besøge *Casa de Balcones* med de træudskårne pinjebalkoner, eller den berømte kirke *Iglesia de la Concepción*.

Las Tejitas
Stranden er en lang, dejlig sandstrand, der er velbesøgt blandt de lokale. Ligger ved siden af El Medano vest for bjerget Montana Roja. Tejitas-stranden har en nudistdel.

Los Abrigos

Bestil rejsen på www.startour.dk

Lille fiskerby beliggende nær den sydlige lufthavn (Reina Sofia). Her ligger fiskerestauranterne tæt og de fleste serverer friskfangede fisk og skaldyr til kilopris.

Masca
”Den glemte by” ligger lidt svært tilgængeligt på den nordvestlige del af Tenerife. Fra den lille by Santiago del Teide tager det ca. 15 minutter i bil at køre ned til Masca ad snoede veje. Naturen er fascinerende og stilheden er slående.

Playa de las Teresitas
Øens længste strand består af hvidt sand og ligger ca. 10 kilometer nord for Santa Cruz. Brusere, strandbarer og restauranter. Gode busforbindelser til og fra Santa Cruz.

Markeder
I løbet af ugen er der marked flere steder. Her finder du det meste, så det er bare med at prutte om priserne. Handelen plejer at være i gang ca. kl. 9.00-14.00.

Mandag – **Alcalá** (syd for Los Gigantes)
Tirsdag – **Los Abrigos** (syd for lufthavnen 17–21)
Onsdag – **Playa San Juan** (syd for Los Gigantes)
Torsdag – **Playa de Fañabé**
Lördag – **Playa de Fañabé**
Söndag – **Los Cristianos** og Santa Cruz

Rundt på egen hånd
Udlejningsbil
Tenerife har meget at byde på for dig, der vil opleve mere end strandlivet. En udlejningsbil giver dig frihed til, i dit eget tempo, at udforske omgivelserne og måske opdage steder, hvor du ikke kan tage til med vores udflugtsbusser. Kontakt Star Tours Guide Online for prisinformation og bestilling. Vi kan også give dig tips om interessante udflugtsmål.

Bus
Det lokale busnet, der kører over hele øen, hedder Titsa. Man kan købe enkelt- eller returbilletter direkte på bussen. Husk lige penge hvis muligt. De busruter, der er mest interessante for turister, er markeret med en grøn firkant på linieoversigten på bustidstabellen. Med et Titsa Bono-kort får du 20-50% rabat på rejsen, afhængig af hvor lang rejsen er. F.eks. giver rejsen Puerto de la Cruz - Santa Cruz 40% og er på ca. 38 km.
Bono-kortet sælges på busstationer og i visse kiosker. Flere personer kan rejse på samme Bono-kort.

Miljøprojekt på Tenerife
I den lille vig El Puertito de Adeje på Tenerifes vestkyst er der et miljøarbejde i gang for at genskabe og bibeholde havets mikroorganismer. Projektet ledes af Océano Sostenible og støttes af National Geografic. Her arbejder de med at forbedre forholdene i havet, så forskellige organismer og fiskearter skal kunne leve og formere sig.

Her er også 7 skildpadder, der i stedet for at flytte rundt i verdens have, frivilligt har valgt at blive og leve i denne vig. Skildpadderne er meget venlige, og hvis du dykker i området, kommer de nysgerrigt frem og hilser på.

Hvis du tager med Star Tour på udflugterne: Teide, Tenerifes hemmeligheder eller La Gomera, støtter du dette projekt. Vi giver 50 eurocent pr. voksen og 25 eurocent pr. barn af billetprisen til dette projekt.

Bestil rejsen på www.startour.dk

Det kanariske køkken

Det spanske og canariske køkken er gennem århundreder blevet påvirket af mange forskellige kulturer. De første indbyggere i øgruppen, guancherne, var et stenalderfolk der ernærede sig med enkelt landbrug og blandt andet dyrkede hvede og bønner. De spiste sjældent kød og så godt som aldrig fisk. Noget af det mest karakteristiske for øens madkultur er gofio. Det var en af urbefolkningens primære ernæringskilder og bestod af malede og ristede frø og rødder. I dag laves gofio af ristede majs og andre kornsorter. Gofio blandes med olie og vand til en dej og serveres sammen med fisk eller suppe i stedet for brød. Man bruger også gofio til desserter.

En anden canarisk specialitet er den typiske mojosauce, som serveres til både kød- og fiskeretter. Mojo verde er en grøn, mild variant med meget persille, koriander, spidskommen og hvidløg. Mojo picón er en rød og stærkt krydret sauce af paprika, hvidløg og chili.

Vin dyrkes flere steder på Tenerife. Tacoronte og Icod de los Vinos på den nordlige del af øen anses for at være de bedste vindistrikter.

Tapas
Gambas al ajillo – rejer stegt i hvidløg og olie
Croquetas – kroketter af fisk, skinke eller kylling
Tortilla española – spansk kartoffelomelet
Jamon serrano – spansk lufttørret skinke
Queso tierno – hvid ost
Boquerones – ansjoser
Papas arrugadas con mojo – små kartofler kogt med havsalt, serveres med mojo
Pan con allioli – brød med hvidløgsmayonaise

Hovedretter
Sancocho – fiskestuvning bestående af saltet, kogt fisk, der serveres med kartofler, mojosauce og gofio.
Puchero canario – gryde bestående af kylling, kalvekød, svinekød, majs, kål, gulerødder, kartofler og græskar. Kan serveres sammen med skyen i en dyb tallerken, eller som to retter: suppe efterfulgt af kød og grøntsager.
Conejo al Salmorejo – kanin i stærk sauce.
Parillada de pescado – forskellige grillede fisk.
Viejas sancochadas – lokal fisk som er helt rød udenpå, hvidt kød indeni, men med mange ben.
Carne de cabra – gedekød.
Paella mixta – paella med kød og rejer.

Desserter
Mus de gofio – mousse tilberedt af gofio
Helado de Bienmesabe – is med en sød mandel- og kanelsauce
Torrijas – en slags tyk minipandekage med anis og kanel, der serveres med sukker eller honning.
Arroz con leche – kold risgrynsgrød
Flan – karamelbudding
Tortitas de platano – stegt banan, serveres med honning

Bestil rejsen på www.startour.dk

Restauranttips

God mad og mindeværdige restaurantoplevelser hører til ferien. Her følger nogle tips til restauranter vi anbefaler. Vi ønsker dig "Buen Provecho", velbekomme!

Playa de las Américas & Los Cristianos

Chill Out
Restaurant Chill Out i Los Cristianos byder på god mad i et afslappende miljø. Prøv husets specialiteter tilberedt af professionelle kokke. Restauranten har skandinavisktalende personale. Ligger i slutningen af strandpromenaden ved Playa de las Vistas.

Nordic Kitchen
Nordic Kitchen er en lille restaurant med god mad og en hyggelig atmosfære. Her serveres blandt andet vildsvin og hjort. De serverer også en 3 retters menu for kun 9,95 euro, der består af hvidløgsbrød, cognacsflamberet peberbøf eller laksefilet, og vanilleis med chokoladesauce. Nordic Kitchen ligger i Hotel Columbus huset mellem butikkerne Spar og Hiperdino.

Göta Kanal
Restauranten, der har eksisteret i 30 år, byder på skandinavisk og international husmandskost. Allerede ved frokosttid kan du nyde et måltid fra frokostmenuen. Om aftenen udvides menuen, og du kan vælge mellem mange retter. Når måltidet er overstået, og du har drukket et kop kaffe, bydes der op til dans. Hver aften er der dansebandsmusik, så det er bare ud på gulvet!

Banana Garden
Nyd en hyggelig aften på Banana Garden med deres internationale retter og mexicanske specialiteter. Levende musik og dans hver aften, blandt andet flamenco og cabaret. Tirsdag er der kanarisk aften. Ligger langs strandpromenaden i Playa de las Americas, foran hotel Troya. Åben alle dage 13.00-03.00. Tlf. +34 922 790 365. Mail: bananagardenrest@yahoo.es, hjemmeside: www.bananagardenrest.com

Malibu
Malibu restaurant er flyttet til Shopping Center Oasis, på første sal. Her serveres internationalt og asiatisk køkken. Prøv deres søtunge Walevska og køkkenchefens oksefilet. Livemusik hver aften med husorkester. Flamencoshow: mandag, onsdag og lørdag. Cabaretshow: tirsdag, torsdag og søndag. Papegøjeshow om fredagen. Restauranten er åben hver dag kl. 11.00-02.00. Borbestilling, tlf. 922 79 7804, info@malibu-tenerife.com Adresse: CC Oasis Avda. Americas 9, lokal 43, Playa de las Americas.

Meson Castellano
Fastlandsspansk restaurant med råvarer af højeste kvalitet. Godt tapasudvalg og gode kødretter. Stort udvalg af spanske vine. Ligger i El Camisón på vejen mellem Los Cristianos og Playa de las Américas.

Michelangelo
Hyggelig restaurant med italienske retter.

Monkey Bar & Grill
En trendy og moderne variant af det traditionelle steakhouse. Kødretter for enhver smag, og meget godt køkken til vegetarer. God vinliste, lækre cocktails og god mad i et elegant miljø. Oasis shoppingcenter - Av. Las Americas.

Monkey Bravo
Specialiserede i pizza, pasta og det traditionelle køkken fra Toscana. Oasis shoppingcenter - Av. Las Americas.

The Oriental Monkey
Serverer traditionel japansk mad på en ny måde, blandet med lokale delikatesser. Høj klasse på råvarer og tilberedning. Oasis shoppingcenter - Av. Las Americas.

Pipo Café
Blot nogle skridt fra stranden ligger Pipo Café i Playa de las Americas. Pipo er en finsk restaurant, der er populær blandt finner og skandinavere, men også blandt de lokale. Her serveres forskellige slags kaffe, drinks, cocktails og god hjemmelavet mad, med vegetaralternativer. Også finske og skandinaviske specialiteter. Åben hver dag: 11-03. Av. Rafael Puig, C.C Galaxia.

Den Glade Viking
Viking er skandinavernes mødested i Playa las Americas. Start aftenen med karaoke, spil dart eller billard. I grillen serveres pølser, hamburgers og kødboller fra kl. 19.00. De viser også forskellige sportsarrangementer på tv. Åbner 30 minutter inden kampen begynder. Fra midnat er der partymusik frem til kl. 03.30. De skandinaviske bartenders ønsker dig hjertelig

Bestil rejsen på www.startour.dk

velkommen . Ligger ved hotel Playa Azul.

Playa de Fañabé & La Caleta

Otelo II

Du bør absolut smage den populære Adeje kylling i din ferie. Ved Playa de Fañabes strandpromenade ligger Otelo II, hvor du kan nyde en god hvidløgsmarineret kylling sammen med en god salat og papa arrugadas og den berømte mojosauce.

Rossu del Mare og Masia Del Mar

I La Caleta ligger nogle af øens bedste fiske- og skaldyrsrestauranter. Et stort udvalg af nyfanget fisk og skaldyr, men også specialiteter fra Spaniens nordkyst. Nyd en lang eftermiddagsfrokost eller en middag i solnedgangen med utsigt mod La Gomera i denne lille lokale fiskerby.

Puerto de la Cruz

La Herreria

Restauranten er beliggende i et af de ældste husee i Puerto de la Cruz. Husets specialiteter er kød og fisk, som serveres i et hyggeligt miljø. C/Cologan 7.

Régulo

Typisk kanarisk og international mad i et traditionelt kanarisk hus fra 1700-tallet. Perfekt hvis du har noget specielt at fejre. Anbefales i Michelinguiden. C/ Pérez Zamora 16.

Maga

Restaurant Maga er et populært mdøested for både lokale og turister. Her er to spisesale med hver sin terrasse, foran la Plaza Concejil og el Torreón Ventoso. Her serveres kanariske retter både til frokost og middag. Ved frmevisnin af denne brochure, byder huset på lokal brandy.

Los Gigantes

El Barco de Nino

Lokal restaurant med storslået udsigt over vandet, gå ikke glip af deres fiskeretter! Beliggende i Puerto de Santiago ved Barcelo Santiago.

El Meson

Hyggelig mindre restaurant med spansk charme og kanarisk mad. Her serveres alt fra tapas til kødretter, som kan nydes med en fyldig spansk rødvin. Perfekt, hvis du har noget at fejre, eller blot vi have en hyggelig aften.

Flor del Drago

Restaurant der har specialiseret sig i det kanariske køkken, hvor du kan spise alt fra kanin til fisk. Prøv også nogle af deres hjemmelavede desserter.

Bestil rejsen på www.startour.dk

Shopping

Santa Cruz
Santa Cruz er en storby med ca. 250.000 indbyggere, her finder du øens bedste shopping. Her kan du strejfe rundt i de små stræder, der er fyldt med butikker, eller besøge nogle af de større shoppingcentre. Her finder du blandt andet de kendte kæder *Zara, Bershka, Mango* og *Stradivarius*. Vil du have det hele samlet ét sted, er der tre store shoopingcentre i den samme gade - *Mediterraneo*, *Tres de Mayo* og det kendte *El Corte Inglés,* som alle ligger ved siden af hinanden ved Santa Cruz hovedbusstation.

Los Cristianos
I Los Cristianos gamle kvarter er der flere butikker og restauranter. Her kan du købe alt fra mærkevaretøj til små souvenirs.

Playa de las Americas
De bedste indkøbsmuligheder på det sydlige Tenerife finder du i *Safari* shoppingcenter og *Americas Plaza* ved Mare Nostrum. Her er butikker som *Zara, Stradivarius, Escada* og *Visanta.* Her finder du også flere hyggelige restauranter og cafeer.

Playa de Fañabé
Det bedste udvalg af tøj og sko finder du i shoppingcentret *El Duque* og i det eksklusive *Plaza del Duque*.

Puerto de la Cruz
Her handler du i centrum af byen, hvor der er mange butikker med tøj og sko. Tager du lokalbussen til den nordlige del af byen kommer du til *La Villa*, et stort shoppingcenter med et stort udvalg af kendte kæder som *Bershka, Mango, Zara* og *Levi´s.*

Elektronikvarer
Vi vil gøre opmærksom på, at der findes flere butikker med falske varer og kopier, hvor varene ikke fungerer eller mangler dele. Når du kommer tilbage for at påpege fejlen, forsøger man at sælge dig en dyrere vare, eller du skal betale ekstra for de manglende dele. Vi anbefaler, at du kun handler elektronik hos Visanta, den eneste elektronikkæde, hvor vi kan garantere en god kvalitet hos.

Bæredygtig turisme

Med "Bæredygtig turisme" mener vi en turisme, hvor du som rejsende, og vi som arrangør, fælles tager et langsigtet ansvar for miljø, kultur og mennesker.

Som rejsearrangør har vi et ansvar for de lokale miljøer, hvor vi driver virksomhed, og vi gør hvad vi kan for at sikre os, at vores virksomhed har den mindst mulige negative påvirkning på både kort- og lang sigt. Samarbejde er en af de mest effektive måder at opnå et godt og vedvarende resultat på.

Klimabidrag
Gennem klimabidraget 5+5, betaler vi sammen med vores kunder lidt tilbage af det vi låner fra vores jord. For hver femmer du som rejsende giver i frivilligt bidrag ved bestilling af en rejse, bidrager Star Tour med det samme besløb.

Pengene går til miljøorganisationen Atmofairs klimaarbejde. Atmosfair er en etableret non-profit organisation, hvor 80 procent af indtægterne går direkte til forskellige miljøprojekter.

Et grønnere fly
Den, som vælger charterfly forårsager kun halvt så meget co2-udslip som den, der vælger ruteflyet. Charterfly er baseret på fly med mange sæder om bord, altid fuldt bookede fly, og som flyver direkte til destinationen. Dermed bliver miljøpåvirkningen faktisk kun halvt så stor pr. person.

Desuden arbejder vi med en række tiltag, der kan gøre flyet lidt grønnere. Med winglets (en vertikal vingespids, som vores fly er udstyrede med, og som mindsker turbulens og luftmodstand rundt om vingerne samt bidrager til at øge opdriften, mindsker vi kuldioxidudslippet med hele 4.280 ton om året.

Mindsket bagagevægt, mindre brændstofforbrug, antikondenssystem, lettere tæpper, vandoptimering og letvægts-vogne er blot nogle andre eksempler.

Genne samarbejde bliver vi stærkere

Star Tour samarbejder med flere organisationer med det formål, at forbedre levevilkårene for mennesker og dyr. Og for at bevare eller forbedre det lokale miljø på forskellige rejsemål. Her er nogle af dem:

Skildpadder, gibbonaber og skove
Wild Animal Rescue Foundation of Thailand driver et projekt på Phuket, som genetablerer kommercielt udnyttede gibbonaber til et liv i det fri .
Den græske frivillige organisation Archelon arbejder med at bevare den udrydningstruede caretta-skildpadde.
Desuden støtter vi Foresta, en stiftelse der beskytter og udvider skovarealerne på De Canariske Øer.

Vores fælles verdensarv
Unesco er FN's organ for kultur og uddannelse. Sammen med Unesco har vi udarbejdet 10 regler for ansvarsfulde rejser. Vi og vores søsterselskab TEMA samarbejder desuden med deres verdensarv-afdeling Unesco World Heritage ved at finansiere et fadderprojekt med tilknytning til Verdensarvlisten.

Et barns rettigheder
Ecpat er en international børnerettighedsorganisation. Star Tour var den første virksomhed i verden, som underskrev Ecpats opførselskodeks mod seksuel udnyttelse af børn og indførte rutiner for kontrol.

Mistænker du, at et barn udnyttes seksuelt - skal du foretage dig følgende:
- Reager direkte. Konfronter og stil spørgsmål (det viser, at nogen er opmærksom på hændelsen).
- Anmeld omgående din mistanke til det lokale politi, du finder telefonnummeret i denne folder (en hurtig indgriben er nødvendig for bevisførelsen).
- Kontakt gerne Star Tours guider, som hjælper til med at kontakte politiet. De alarmerer også automatisk rigspolitiet i Norden, hvis nordiske medborger mistænkes for at være indblandede.

På Kap Verde støtter vi skolen Zeca Ramos og daghjemmet Disney Jardim Infantil, der begge ligger i fiskerbyen Palmeira på øen Sal. Vi bidrager til oprettelse af lokaler og idrætsbaner samt formidler donationer af materiale.

Udrydningstrude dyr og planter

Vær opmærksom på, at handel med udrydningstruede planter og dyr er forbudt i store dele af verden. Forbuddet gælder både sælgere og købere og omfatter produkter og souvenirs lavet af f.eks. koraller, slangeskind, krokodille, skildpadde, vilde orkideer og kaktusser. Mere information: www.cites.org.

10 regler til dig som ansvarlig rejsende
Her følger nogle gode råd til at rejse miljøbevidst. Dem har Star Tour udarbejdet sammen med Unesco.

1. Vis respekt for natur- og kulturarv.
Kultur og miljø er ofte det mest værdifulde lokalbefolkningen kan dele med dig. Husk, at handel med udrydningstruede dyr og planter samt antikviteter er strafbart - både for sælgeren og køberen.

2. Tag hensyn til lokale sædvaner.
Vær nysgerrig. Vær samtidig opmærksom på, at det ikke er en selvfølge at kunne opføre sig "som hjemme". Vær ydmyg og vis respekt, blandt andet ved at klæde dig korrekt. Benyt gerne en lokal guide.

3. Giv dig god tid.
Høflighed og tålmodighed åbner ofte døre til positive oplevelser og venskaber. I mange kulturer opfattes travlhed som et udtryk for dårlig opførsel.

4. Vis respekt for mennesker.
Undgå vredesudbrud. At miste selvbeherskelsen betyder i mange lande, at man mister ansigt. Det er pinligt for begge parter. Spørg inden du fotograferer.

5. Ved en vellykket handel er begge parter tilfredse.
Benyt humor og vær tålmodig. Husk, at begge parter skal tjene på handelen. Udnyt ikke modpartens fattigdom.

6. Giv ikke penge til børn der tigger.
Giv hellere til forældre, lærere eller humanitære organisationer. Børn, der tjener penge på at tigge, forsømmer ofte deres skolegang og går dermed glip af en uddannelse.

7. Køb lokalproducerede varer.

Bestil rejsen på www.startour.dk

På den måde er du med til at stimulere den lokale økonomi. Samtidig holdes lokale traditioner og håndværk i live.

8. Støt lokal miljøaktiviteter.
Støt miljøbevidste rejse- og udflugtsarrangører. Hvis en mere miljøvenlig tur koster lidt mere, går de ekstra penge ofte til at bevare miljø- og kulturarven.

9. Spar på naturressourcerne.
Tag hellere et hurtigt brusebad end et bad. Benyt ikke aircondition unødvendigt, sorter dit affald hvis muligt og køb varer med returemballage. Hvis du lejer en bil - så lad ikke motoren stå i tomgang. Følg de markerede stier og veje, og besøg gerne lokale naturparker.

10. Rejs gerne i lavsæsonen.
Da er det lettere at komme i kontakt med lokalbefolkningen, som har mere tid. Samtidig bidrager du til ikke at overbelaste rejsemålets miljø- og kulturgrænser.

Læs mere på startour.dk

Hvis uheldet er ude

Skulle noget uforudset hænde i din ferie, er du altid velkommen til at kontakte Star Tours Guide Online, der er åbent 24 timer i døgnet.
Telefonnumret er: (+34) 922 71 74 32.
Her er yderligere information, samt telefonnumre, som kan være til nytte.

Ambassade/konsulat
Santa Cruz de Tenerife, Konsulat
(Provinserne Santa Cruz de Tenerife og Gran Canaria)

Consulado Real de Dinamarca
Villalba Hervás 5, 3º piso
38002 Santa Cruz de Tenerife

Ekspeditionstid: kl. 9-13
(Pasudstedende)

Tlf.: 922 275 757
Mobiltlf.: 607 581 517
Faxnr.: 922 240 287

Læge/Sygehus
Læger
Playa de las Américas/Los Cristianos/ Playa Paraiso/Playa de Fañabé:
Dr Villar e Ibarra. Tlf 922 77 78 70

Puerto de la Cruz:
Clínica Bellevue. Tlf 922 38 97 00
Consultorio Teneguia. Tlf 922 38 38 54
Centro Medico Acevinos. Tlf 922 38 02 67

Los Gigantes/Alcalá:
Medical Consulting. Tlf 922 86 71 21

Skandinavisktalende/finsktalende tolk findes på de fleste klinikker.

Sygehus
Sydlige Tenerife

Hospiten Sur. Tlf 922 75 00 32

Puerto de la Cruz:
Hospiten Bellevue. Tlf 922 38 97 00

Politi
Alarmnummerl: Tlf. 112.

Playa de las Américas:
Politianmeldelser udføres hos Policía Nacional, som ligger ved siden af motorvejen.

Puerto de la Cruz:
Politianmeldelser udføres hos Policía Nacional, beliggende overfor fodboldstadion.

Los Gigantes:
Politianmeldelser udføres hos Guardia Civil i byen Guía de Isora.

Politianmeldelser kan også foretages via telefon. Ring 902 102 112. Engelsk eller tysktalende politi noterer alle oplysningrr, og når rapporten er klar, får man et referencenummer. Medbring nummeret til den nærmeste politistation, hvor du får udskrevet rapprten. Husk dit pas.

Rejseforsikring
Star Tour samarbejder med Europæiske ERV (tidligere blot Europæiske Rejseforsikring). Hvis du har tegnet en rejseforsikring gennem Star Tour og får behov for hjælp ved f.eks. akut sygdom eller anden akut hjælp i forbindelse med et ulykkestilfælde, sørger vi for, at du kommer til det rigtige sygehus/klinik på rejsemålet.

Ved alvorlig sygdom, ulykkestilfælde, eller hvis du må rejse hjem før tid, skal du kontakte dit forsikringsselskabs alarmcentral, da din forsikring gennem os er en tillægsforsikring. De fleste forsikringsselskaber samarbejder med SOS International: +45 70 105050. Europæiske ERV erstatter din selvrisiko.

Husk at gemme kvitteringer på alle udgifter du har haft i forbindelse med skaden, og gem også din lægeerklæring, så du får den rigtige erstatning fra forsikringen. Skadesanmledelsen kan foretages både under og efter rejsen på www.europaeiske.dk. Ved akut behov for kompensation for udlæg som f.eks. lægebesøg under rejsen, kontakt AlarmCentralen på tlf. +45 70 10 90 30.
Efter kontortid kan vores personale på rejsemålet tilbyde samme hjælp.

Rejse-tips.dk er det nye store forum for tips og inspiration i rejsernes verden

Her kan du dele dine favoritsteder med andre, eller søge blandt hundredvis af tips fra andre rejsende. Her kan du også skabe et fotoalbum, hvor alle dine venner kan se dine billeder. Tjek siden allerede i aften og få spændende inspiration til din næste ferie.

Rejs med rabat!

Alle medlemmer får fordelagtige specialtilbud.

Rejse-tips.dk